

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Stadtwerke Mürzzuschlag GmbH für das Kalenderjahr 2025 gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EiWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	33,16 Min/Jahr
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	37,73 Min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt Bezug	Netzebene 5 & 6	gesamt	4	0	0	0
	Netzebene 7	gesamt	22	14	0	22
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt Einspeisung	Netzebene 5 & 6	gesamt	1	30	0	1
	Netzebene 7	gesamt	128	14	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang Bezug	Netzebene 5 & 6	gesamt	2	0	0	2	0	0	1
	Netzebene 7	gesamt	629	562	61	6	1	1	1
vollständige Anträge auf Netzzugang Einspeisung	Netzebene 5 & 6	gesamt	1	0	0	1	0	0	1
	Netzebene 7	gesamt	80	0	0	80	0	0	1
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		712						
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	399 / 1,96	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	20.348		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	1645		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		19
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen	insgesamt		443
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters		443
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage unter: https://stadtwerke-mz.at/wp-content/uploads/2026/05/Qualitaets-Kennzahlen-END_VO_2025-Internet-31032026.pdf
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			https://stadtwerke-mz.at/mein-kundencenter/mein-strom/ bzw. pgmuerz@stwmz.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	6.260	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	