

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Stadtwerke Mürzzuschlag GmbH für das Kalenderjahr 2024 gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EiWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	41,78 Min/Jahr
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	43,22 Min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt Belieferung	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0
	Netzebene 7	gesamt	13	14	0	13
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt Einspeisung	Netzebene 5 & 6	gesamt	2	30	0	2
	Netzebene 7	gesamt	104	14	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang Belieferung	Netzebene 5 & 6	gesamt	4	0	0	4	0	0	1
	Netzebene 7	gesamt	864	796	68	0	1	1	0
vollständige Anträge auf Netzzugang Einspeisung	Netzebene 5 & 6	gesamt	4	4	0	0	1	0	0
	Netzebene 7	gesamt	89	89	0	0	1	0	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		961						
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	117 / 0,79	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	14.825		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	1339		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		46
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen	insgesamt		453
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters		453
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	JA			Veröffentlichung auf der Homepage unter: https://stadtwerke-mz.at/wp-content/uploads/2025/04/Versorgungs-und-Dienstleistungsqualitaet.pdf
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Strom Stadtwerke Mürzzuschlag GmbH (stadtwerke-mz.at) bzw. pgmuerz@stwmz.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt		6.997	100%
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet		0	0%