

A. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Mürzzuschlag GmbH, Mariazeller Straße 45c, 8680 Mürzzuschlag, Tel. 03852/ 2025 370, Fax. 03852/ 2025 620, pgmuerz@stwmz.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das angeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.“

B. Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

–An Stadtwerke Mürzzuschlag GmbH, Mariazeller Straße 45c, 8680 Mürzzuschlag, Tel. 03852/ 2025 370, Fax. 03852/ 2025 620, pgmuerz@stwmz.at:

–Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

–Bestellt am (*)/erhalten am (*)

–Name des/der Verbraucher(s)

–Anschrift des/der Verbraucher(s)

–Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

–Datum

Beschwerdemöglichkeiten:

Bei Beschwerden und Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 03852/ 2025 370 oder der E-Mail-Adresse pgmuerz@stwmz.at gerne zur Verfügung. Im Falle einer mangelnden Einigung haben Sie auch die Möglichkeit, in einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren eine der nachstehenden Stellen zur alternativen Streitbeilegung anzurufen.

Für den Strombereich: Ein Streitbeilegungsverfahren kann bei der Regulierungsbehörde E-Control Austria, Rudolfsplatz 13a, A-1010 Wien (näheres unter www.e-control.at) angestrengt werden.

Für Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen können Verbraucher sich an die OS-Plattform <https://webgate.ec.europa.eu/odr> oder per E-Mail an die nationale Kontaktstelle – Österreich unter odr@europakonsument.at wenden.

(*) Unzutreffendes streichen.